

Rücksendeschein

Neue und unbenutzte Produkte können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an LoveKnitting zurückgeschickt werden.

So können Sie Ihre Bestellung **KOSTENLOS** zurücksenden:

1. Packen Sie einfach Ihre Bestellung wieder ein (Sie können dazu die Originalverpackung verwenden) und legen Sie den Lieferschein in Original oder Kopie mit dazu – vermerken Sie darauf bitte auch den Grund für die Rücksendung.
Falls der Lieferschein nicht mehr verfügbar ist, legen Sie bitte einen Zettel mit Ihrem Namen und Adresse bei, damit wir Ihre Rücksendung zuordnen können.
2. Schneiden Sie den unten vorgedruckten Rücksendeschein aus.
3. Kleben Sie den ausgeschnittenen Rücksendeschein auf die Sendung und bringen Sie das Paket zu einer Filiale der Deutschen Post / DHL in Ihrer Nähe. Die Post wird die Sendung annehmen, kann Ihnen aber leider keinen Einlieferungsbeleg/Sendungsverfolgungsnummer geben.
4. Bei Fragen ist unser Kundenservice für Sie da unter E-Mail kontakt@loveknitting.com oder Telefon 0421 - 83 679 777.

Die Sendung geht zunächst an das Retourencenter der britischen Post Royal Mail in den Niederlanden und von dort an uns – daher die niederländische Adresse auf dem Rücksendeschein.

 IBRS/CCRI N°: 3016 AA2849	
Réponse payée / Reply Paid	
THE NETHERLANDS	
LoveKnitting Ltd. c / o Royal Mail IBRS/CCRI Numéro 3016 3109 VA, SCHIEDAM THE NETHERLANDS	

Bei Bedarf legen Sie bitte bei der Aufgabe der Sendung die angefügte Vereinbarung der britischen Royal Mail mit der Deutschen Post DHL vor (2. Seite dieses PDF).

Vereinbarung



Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen der Deutschen Post,

Sendungen bis zu 2kg mit einer International Business Reply Service (IBRS) Nummer werden von den Filialen der Deutschen Post DHL **entgeltfrei** angenommen.

Dem Einsender entstehen bei der Übergabe und Annahme keine Kosten.

Royal Mail stellt dem Empfänger das Beförderungsentgelt in Rechnung und rücker vergütet es laut Vertragsvereinbarung mit der Deutschen Post DHL.

IBRS Bedingungen:

Versandart	Priority
Höchstgewicht	2kg
Kleinstes Format	14 x 9 cm
Größtes Format	Länge + Breite + Höhe = maximal 90cm
Maximale Länge	60cm

IBRS Rücksendeschein – Muster

PRIORITY
PRIORITAIRE
00000000

IBRS/CCRI N°: 3016
AA2849

No stamp
required
Ne pas
affranchir

Réponse payée / Reply Paid
THE NETHERLANDS

LoveKnitting Ltd.
c / o Royal Mail
IBRS/CCRI Numéro 3016
3109 VA, SCHIEDAM
THE NETHERLANDS

Für Rücksendungen aus Österreich und der Schweiz

Die *Österreichische Post* und die *Schweizerische Post* gehören wie die *Deutsche Post* der *Universal Postal Union* und akzeptieren IBRS Sendungen ebenfalls zu den obigen Bedingungen